

# Условия за гаранция на водосточните системи Plannja



Това е гаранция на водосточна система Plannja.

Гаранцията важи за покупки, доставени след януари 2007.

Гаранционният срок е 10 години. Правата на потребителя не са засегнати от тази гаранция. Следните условия са гаранция от Plannja, че водосточните системи няма да корозират в резултат на фабрични или материални дефекти.

## Условия на гаранцията

Гаранцията важи за отводняване на покриви. Гаранцията не важи при употреба в особено корозивна или агресивна среда, например като промишлени зони с висока влажност и агресивна атмосфера или офшорни зони с много високо солно съдържание. Гаранцията също не важи, ако продуктът е подложен на корозивни химикали, изпарения, кондензация и прах, циментен прах или животински отпадъци.

Гаранцията важи при следните условия:

- а) Продуктът е монтиран по инструкцията на търговския ни отдел
- б) Продуктът не е повреден от въшни или химически влияния
- в) Ако покритието е било накърнено при монтаж, то веднага е нанесен защитен слой боя
- г) Метални стърготини при рязане или пробиване са били отстранени веднага
- д) Улуките са проверявани веднъж годишно за листа, иглички и други предмети, които могат да причинят задръствания
- е) Продуктът не е бил в контакт с влажни, корозивни материали
- ж) Продуктът не е бил в съхрянвяван или в контакт с мед или медни вещества
- з) Продуктът е монтиран с правилните крепежни елементи
- и) Продуктът е монтиран до 6 месеца след издаване на фактура
- й) Писмо е отправено до Plannja или представител на фирмата в рамките на 3 месеца след откриване на дефект
- к) Plannja или представител на Plannja е имал възможност да огледа продуктът при рекламацията.

## Правила на компенсация

При приемането на рекламацията, Plannja ще замени дефектния продукт с нов до 60 дни. Финансовата отговорност е ограничена до стойността на продукта в оригиналната фактура.

Plannja в никакъв случай не носи отговорност за всякакви директни или индиректни загуби, които вие сте претърпели в следствие на приложението на условията на тази гаранция. Гаранционният срок на заменен продукт изтича, когато изтече оригиналната гаранция.

Plannja не компенсира за пропуснати печалби.

Тази гаранция важи за продукти, доставени след януари 2007.

За да е валидна настоящата гаранция, продуктът трябва да може да бъде идентифициран и трябва да бъде представено доказателство за плащане под формата на оригинален документ, касова бележка или фактура.